

ALGEMENE VOORWAARDEN

Tandartsenpraktijk Westerpark is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84630443 en is gevestigd aan de Waterspiegelplein 60, 1051 PC te Amsterdam

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Patiënt tot het verrichten van Zorg door Tandartsenpraktijk Westerpark.
3. Behandelplan: het in samenspraak met Patiënt en/of diens ouders of wettelijk vertegenwoordiger(s) opgestelde plan, waarin de algemene gegevens van de betreffende Patiënt en de betreffende problematiek, mogelijkheden en wensen, doelen, actieplan, evaluatie en rapportage in zijn opgesteld. In het Behandelplan wordt in ieder geval vastgelegd welke Diensten Tandartsenpraktijk Westerpark zal verrichten ten behoeve van Patiënt. Onder Behandelplan wordt tevens het behandelings- of het begeleidingsplan verstaan.
4. Patiënt: de natuurlijke persoon die zich tot Tandartsenpraktijk Westerpark heeft gewend. Wanneer wordt gesproken over afspraken tussen Tandartsenpraktijk Westerpark en Patiënt wordt hieronder tevens verstaan afspraken gemaakt met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van Patiënt voor zover Patiënt de leeftijd van 18 jaren nog niet heeft bereikt.
5. Dienst c.q. Diensten: alle werkzaamheden die Tandartsenpraktijk Westerpark verricht op basis van de Behandelingsovereenkomst met Patiënt met betrekking tot het reinigen van het gebit, het geven van voorlichtingen en/of instructies, het behandelen van gevoelige tanden, sealen, fluoridebehandelingen, het behandelen van tandvleesontstekingen alsmede (thuis) bleken en in-office bleken, het plaatsen van restauraties, kroon-en brugwerk, partiele , frame – en volledige protheses, het uitvoeren van wortelkanaalbehandelingen en white spots behandelingen.
6. Klachtenloket ECKG: De onafhankelijke klachtenregeling voor Patiënten (en hun vertegenwoordigers en nabestaanden) van zelfstandige zorgaanbieders en zorgaanbieders in kleinschalige zorginstellingen conform de vereisten voortvloeiend uit de Wkkgz.
7. Overeenkomst: zowel de behandelingsovereenkomst inzake de geneeskundige behandeling op grond van art. 7:446 e.v. BW, alsmede de overeenkomst van opdracht op grond van art. 7:400BW op basis waarvan de Dienst aan de Patiënt wordt verleend.
8. Patiëntendossier: het dossier dat Tandartsenpraktijk Westerpark op grond van wet- en regelgeving verplicht is bij te houden met betrekking tot de zorg gerelateerde Diensten verricht ten behoeve van Patiënt.
9. Tandartsenpraktijk Westerpark: de instantie die Diensten verleent aan Patiënt.
10. Wkkgz: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, te weten het wettelijk gerealiseerd landelijk klachteninstituut betreft klachten in de zorg.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Tandartsenpraktijk Westerpark, elke Overeenkomst tussen Tandartsenpraktijk Westerpark en Patiënt en op elke Dienst die door Tandartsenpraktijk Westerpark wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Patiënt en/of diens ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Tandartsenpraktijk Westerpark aangeven op welke wijze Patiënt en/of diens ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Patiënt.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 Het Aanbod en recht op informatie

1. Alle door Tandartsenpraktijk Westerpark gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Patiënt heeft recht op die informatie die noodzakelijk is om een weloverwogen keuze te kunnen maken met het oog op de te verlenen Diensten. De informatie vanuit Tandartsenpraktijk Westerpark verstrekt is opgesteld in voor de Patiënt begrijpelijke taal.
3. Voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst wordt al dan niet in overleg met Patiënt en aan de hand van de doorverwijzing van de behandeld arts bepaald welke behandeling het beste bij Patiënt past. Tevens vindt uitwisseling van informatie plaats welke noodzakelijk is voor het opstellen van een adequaat Behandelplan.
4. In het kader van de informatie noodzakelijk met betrekking tot het Behandelplan, voorziet Patiënt Tandartsenpraktijk Westerpark voor zover redelijkerwijs mogelijk in ieder geval van:
 5. de diagnose en relevante informatie met betrekking tot de aan de orde zijnde gebitsproblematiek;
 6. de contactgegevens van Patiënt en/of diens ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s);
 7. medische gegevens
8. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Patiënt in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
9. Tandartsenpraktijk Westerpark licht Patiënt op duidelijke wijze en desgevraagd schriftelijk in over het voorgenomen Behandelplan en de ontwikkelingen omtrent de behandeling en de gevolgen voor Patiënt.
10. Voorts voorziet Tandartsenpraktijk Westerpark Patiënt van alle informatie die Patiënt redelijkerwijze dient te weten over overeenkomstig artikel 7:448 BW.
11. Het verstrekken van informatie kan achterwege blijven in het uitzonderlijke geval dat het verstrekken daarvan kennelijk ernstig nadeel oplevert voor Patiënt, alsmede indien Patiënt uitdrukkelijk heeft aangegeven informatie over de behandeling niet te willen ontvangen, behoudens voor zover het belang dat Patiënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor haarzelf of anderen kan voortvloeien en Tandartsenpraktijk Westerpark van dit nadeel op de hoogte is of redelijkerwijze van op de hoogte zou moeten zijn.
12. Eventuele (op)levertermijnen, geplande afspraken en overige datums in het aanbod van Tandartsenpraktijk Westerpark zijn in beginsel indicatief en geven Patiënt bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Patiënt een Aanbod c.q. Overeenkomst van Tandartsenpraktijk Westerpark heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Tandartsenpraktijk Westerpark te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail. Door middel van het ondertekenen van de Overeenkomst geeft Patiënt expliciet en ondubbelzinnig toestemming. Hiermee wordt voldaan aan het toestemmingsvereiste, behoudens het geval Patiënt de leeftijd van 12 jaren nog niet heeft bereikt in welk geval tevens toestemming van de ouder(s) en/of de wettelijk vertegenwoordiger(s) is vereist. Doch kan de verrichting van de Dienst evenwel zonder toestemming van de ouder(s) en/of de wettelijk vertegenwoordiger(s) indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de Patiënt te voorkomen, alsmede indien de Patiënt ook na de weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen.
2. Tandartsenpraktijk Westerpark is niet gehouden aan een Aanbod indien Patiënt redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Patiënt geen rechten ontlenen.
3. Indien Patiënt een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Patiënt.
4. Elke Overeenkomst die met Tandartsenpraktijk Westerpark wordt aangegaan, berust bij het bedrijf niet bij een individuele persoon die met Tandartsenpraktijk Westerpark is verbonden.

Artikel 5 Opstellen van het Behandelplan

1. Om Patiënt te kunnen voorzien van een adequate behandeling wordt in overeenstemming met de professionele standaard en zoals van een goed zorgverlener verwacht mag worden, een Behandelplan opgesteld.

2. Tandartsenpraktijk Westerpark vangt aan met de Dienst vanaf het moment dat Patiënt heeft ingestemd met het (voorlopige) Behandelplan, behoudens indien er sprake is van een acute situatie waardoor onmiddellijke behandeling nodig is om ernstig nadeel voor Patiënt te voorkomen in welk geval overleg tussen Tandartsenpraktijk Westerpark en Patiënt zo spoedig mogelijk na de afwijking plaats.
3. Indien naar professioneel inzicht van Tandartsenpraktijk Westerpark een afwijking van het overeengekomen Behandelplan in het belang van Patiënt noodzakelijk is, vindt onderling overleg met Patiënt plaats. De Overeenkomst zal dienovereenkomst aangepast worden.

Artikel 6 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de behandeling is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Tandartsenpraktijk Westerpark van Patiënt verkrijgt, alsmede de medewerking van Patiënt en overige zorginstanties waar Patiënt onder behandeling is.
2. Patiënt kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Tandartsenpraktijk Westerpark schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen correct na te komen.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Patiënt onverlet voor zover Tandartsenpraktijk Westerpark ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Indien de verzekering van Patiënt de kosten niet dekt, blijft Patiënt gehouden om de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. De Overeenkomst kan niet door Tandartsenpraktijk Westerpark opgezegd worden, tenzij de voortzetting van de behandeling redelijkerwijs en naar professioneel inzicht van Tandartsenpraktijk Westerpark niet langer tot het gewenste resultaat zal leiden.

Artikel 7 Verhinderung

1. Indien de Patiënt verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip van de behandeling aanwezig te zijn, dient zij Tandartsenpraktijk Westerpark hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
2. Afmelding of wijziging van de behandeling is mogelijk tot twee werkdagen voor aanvang van de betreffende afspraak middels telefonische of schriftelijke (e-mail) kennisgeving. Indien de betreffende afspraak niet tijdig wordt afgezegd, worden de kosten van de behandeling aan Patiënt doorberekend.

Artikel 8 Uitvoering van de dienstverlening

1. Tandartsenpraktijk Westerpark zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed zorgverlener verlangd mag worden. Tandartsenpraktijk Westerpark staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Tandartsenpraktijk Westerpark de Dienst uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Patiënt. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door de behandelend arts afgegeven doorverwijzing, alsmede de door Patiënt verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Tandartsenpraktijk Westerpark aangeboden Diensten en prijzen zijn gebaseerd.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Tandartsenpraktijk Westerpark niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Patiënt op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd of indien dit redelijkerwijze naar professioneel inzicht van Tandartsenpraktijk Westerpark in het belang van Patiënt zal zijn.
5. Tandartsenpraktijk Westerpark is niet gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten derden in te schakelen, behalve in geval van waarneming waarvan Patiënt tijdig op de hoogte wordt gesteld.
6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Patiënt verstrekte informatie en de doorverwijzing van de behandelend arts, alsmede op grond van de door Tandartsenpraktijk Westerpark gedurende de behandeling geconstateerde feiten. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor de toekomstige behandelingen. Nimmer is Tandartsenpraktijk Westerpark aansprakelijk voor het bijstellen van het Behandelplan. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Patiënt niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Tandartsenpraktijk Westerpark, of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Patiënt

komen, sprake is van vertraging heeft Tandartsenpraktijk Westerpark recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

7. De Patiënt dient door Tandartsenpraktijk Westerpark doorverwezen te worden naar een andere hulpverlener, indien Tandartsenpraktijk Westerpark twijfelt over de voortzetting van de behandeling.
8. Tandartsenpraktijk Westerpark kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal de Tandartsenpraktijk Westerpark op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Patiënt beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
9. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de verleende Dienst en adviezen van Tandartsenpraktijk Westerpark kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Patiënt en met name de (actieve) medewerking van Patiënt en diens ouders/wettelijk vertegenwoordigers.
10. Wanneer de Dienst plaatsvindt op een vooraf afgesproken moment, zorgt Tandartsenpraktijk Westerpark ervoor dat het voor Patiënt duidelijk is wanneer en op welk tijdstip de betreffende Dienst zal plaatsvinden.
11. Tandartsenpraktijk Westerpark houdt bij het plannen van Dienst en hiermee gemoeide afspraken zoveel mogelijk rekening met wensen, voorkeuren en beperkingen van Patiënt, tenzij dit redelijkerwijs niet van Tandartsenpraktijk Westerpark gevergd kan worden.
12. Patiënt wordt geïnformeerd indien er sprake is van een wijziging in de gemaakte afspraken met betrekking tot een Dienst (bijvoorbeeld van datum, tijd, locatie).

Artikel 9 Dossierplicht

1. Tandartsenpraktijk Westerpark richt naast het Behandelplan een dossier in met betrekking tot de zorg die Patiënt verkrijgt. Tandartsenpraktijk Westerpark houdt in het dossier aantekening van de gegevens omtrent de gezondheid van Patiënt en van de ten behoeve van Patiënt verrichte Diensten.
2. Tandartsenpraktijk Westerpark verstrekt aan Patiënt desgevraagd inzage in en afschrift van het dossier, tenzij verstrekking van informatie of gegevens opgenomen in het dossier ernstige inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer en inzage derhalve redelijkerwijze niet van Tandartsenpraktijk Westerpark kan worden verlangd.
3. Op verzoek van Patiënt kunnen de in het dossier opgenomen gegevens en bescheiden worden vernietigd, behoudens indien bewaring van betreffende informatie of gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betreffende Patiënt, alsmede indien Tandartsenpraktijk Westerpark gehouden is tot bewaring op grond van een wettelijke plicht.

Artikel 10 Verplichtingen Patiënt

1. Voordat een Behandelplan kan worden opgesteld, is Patiënt is verplicht de door Tandartsenpraktijk Westerpark verstrekte intakeformulier volledig en naar waarheid in te vullen. Patiënt zal naar beste weten Tandartsenpraktijk Westerpark voorzien van alle inlichtingen en de medewerking die Tandartsenpraktijk Westerpark voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijze behoeft. Patiënt is verplicht om Tandartsenpraktijk Westerpark de door haar verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Tandartsenpraktijk Westerpark niet in staat is een adequaat Behandelplan op te stellen en daardoor niet de juiste Dienst kan verlenen ten behoeve van Patiënt.
2. Tandartsenpraktijk Westerpark is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren, noch is Tandartsenpraktijk Westerpark verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Tandartsenpraktijk Westerpark voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Tandartsenpraktijk Westerpark kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie voor zover deze redelijkerwijze nodig is om een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst te kunnen bewerkstelligen. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Patiënt dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Tandartsenpraktijk Westerpark.
4. Patiënt dient de door Tandartsenpraktijk Westerpark gehanteerde huisregels te allen tijde in acht te nemen. De huisregels zijn in ieder geval aanwezig op locatie van Tandartsenpraktijk Westerpark en zijn tevens de raadplegen via de Website.
5. Patiënt is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van het Behandelplan. Patiënt dient Tandartsenpraktijk Westerpark in staat te stellen het Behandelplan uit te voeren en zorgt ervoor dat zij geen belemmering veroorzaakt ten aanzien van de veiligheid van Tandartsenpraktijk Westerpark in de breedste zin van het woord, alsmede de arbeidsomstandigheden.

Artikel 11 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Patiënt nadere behandelingen nodig zijn om tot het gewenste resultaat te komen, is Patiënt verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief, behoudens het geval dat de zorgverzekering van Patiënt de kosten vergoed. Tandartsenpraktijk Westerpark is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen.

Artikel 12 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Tandartsenpraktijk Westerpark voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. De kosten van de Diensten zijn van tevoren per behandeling vastgesteld en worden in rekening gebracht bij Patiënt, tenzij deze kosten rechtstreeks door de zorgverzekering van Patiënt worden vergoed. Indien en voor zover mocht blijken dat één of meerdere betalingen niet vergoed worden door de zorgverzekering, is Patiënt verplicht om de vergoeding zelf te betalen. Het kan voorkomen dat Patiënt een eigen bijdrage of eigen risico dient te betalen.
3. De kosten van derden, die na goedkeuring van Patiënt door Tandartsenpraktijk Westerpark worden ingezet, worden op de factuur doorberekend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Partijen kunnen overeenkomen dat Patiënt een voorschot dient te betalen, welke Patiënt dient te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
5. Patiënt kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Tandartsenpraktijk Westerpark is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven.
7. Infomedics is bevoegd de betalingen namens Tandartsenpraktijk Westerpark te innen.
8. Behoudens het geval de kosten worden gedekt door de zorgverzekering van Patiënt of door de gemeente, dient Patiënt de door Infomedics gefactureerde kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de op de nota vermelde betalingstermijn te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Infomedics.

Artikel 13 Incassobeleid

1. Wanneer Patiënt niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is de Patiënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Infomedics stuurt de Patiënt een betalingsherinnering. Infomedics is, indien betaling desondanks uitblijft, gerechtigd om rente en kosten in rekening te brengen.
2. Betaling door de Patiënt strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.
3. Bij betalingsachterstand is Tandartsenpraktijk Westerpark gerechtigd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
1. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de Patiënt een formele klacht indient over de rekening en/of de behandeling, tenzij de zorgverlener instemt met opschorting van de betalingsverplichting.
2. De betalingsverplichting vervalt niet doordat de patiënt de behandelingsovereenkomst opzegt of hij de Tandartsenpraktijk Westerpark verzoekt om aan de behandeling gerelateerde informatie en zaken aan een ander over te dragen.
3. Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 14 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Tandartsenpraktijk Westerpark gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Patiënt en zal deze slechts conform de geldende wet- en regelgeving gebruiken. Indien daartoe gevraagd, zal Tandartsenpraktijk Westerpark de betrokkene hierover informeren.
2. Patiënt is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Tandartsenpraktijk Westerpark verwerkt worden. Patiënt staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Patiënt Tandartsenpraktijk Westerpark tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Tandartsenpraktijk Westerpark op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal Tandartsenpraktijk Westerpark zich inzetten om te waarborgen dat de beveiliging hiervan voldoet aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Tandartsenpraktijk Westerpark is verplicht gegevens van de Patiënt bij te houden in het elektronisch patiëntendossier zoals nader bepaald in artikel 9 van deze algemene voorwaarden en zal daarin de voortgang

van het Behandelplan opnemen. Dit dossier kan ingezien worden door de personen en/of instanties die betrokken zijn bij de uitvoering van het Behandelplan en door de betrokkene zelf. Het verwerken van persoonsgegevens in het patiëntendossier is aan strikte regels gebonden.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. Tandartsenpraktijk Westerpark is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten indien Patiënt tekortschiet in haar betalingsverplichtingen en hierdoor van Tandartsenpraktijk Westerpark niet langer gevegd kan worden de Dienst aan Patiënt te verlenen, behoudens de opschorting kennelijk leidt of zal leiden tot ernstig nadeel voor Patiënt. De opschorting zal terstond aan Patiënt schriftelijk worden bevestigd. Tandartsenpraktijk Westerpark zal tevens meewerken aan het vinden van een passende oplossing voor zover dit redelijkerwijze in het kader van een goed zorgverlener van haar gevegd kan worden.
2. Tandartsenpraktijk Westerpark is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 16 Overmacht

1. Tandartsenpraktijk Westerpark is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Tandartsenpraktijk Westerpark wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Tandartsenpraktijk Westerpark, (ii) gebrekkigheid van programmatuur of andere zaken, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (v) ziekte van (werknemers van) Tandartsenpraktijk Westerpark (vi) overige situaties die naar het oordeel van Tandartsenpraktijk Westerpark buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht heeft Patiënt het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Patiënt worden betaald. Tandartsenpraktijk Westerpark is niet verplicht om Patiënt te vergoeden voor eventuele schade die door Patiënt wordt geleden ten gevolge van de overmachtssituatie.

Artikel 17 Beperking van aansprakelijkheid

1. Patiënt is vanaf de leeftijd van zestien jaar zelf aansprakelijk voor de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, onverminderd de verplichting van diens ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger(s) tot voorziening in de kosten van verzorging en opvoeding.
2. De aansprakelijkheid van Tandartsenpraktijk Westerpark in het kader van de Overeenkomst in de zin van artikel 7:446 e.v. B.W. is niet beperkt, overeenkomstig art. 7:463 BW. Tandartsenpraktijk Westerpark is aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van haar handelen of nalaten op grond van de Overeenkomst.
3. De inhoud van het opgeleverde advies van Tandartsenpraktijk Westerpark is niet bindend en slechts adviserend van aard. Patiënt beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Tandartsenpraktijk Westerpark opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Patiënt. Patiënt is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Tandartsenpraktijk Westerpark. Tandartsenpraktijk Westerpark is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
4. Enige door Tandartsenpraktijk Westerpark opgeleverde adviezen of uitgevoerde Diensten, op basis van door Patiënt onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Tandartsenpraktijk Westerpark.
5. Indien door of namens Patiënt een derde waaronder een andere zorgverlener wordt ingeschakeld, is Tandartsenpraktijk Westerpark nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Patiënt ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Patiënt ingeschakelde derde in Tandartsenpraktijk Westerpark haar eigen advies.
6. Tandartsenpraktijk Westerpark staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Tandartsenpraktijk Westerpark verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Tandartsenpraktijk Westerpark is niet aansprakelijk voor losgekomen vullingen, kronen en/of bruggen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Tandartsenpraktijk Westerpark.
8. Alle aanspraken van Patiënt wegens tekortschieten aan de zijde van Tandartsenpraktijk Westerpark vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Tandartsenpraktijk Westerpark binnen een jaar nadat Patiënt bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Tandartsenpraktijk Westerpark.

Artikel 18 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Patiënt geeft Tandartsenpraktijk Westerpark, al dan niet op verzoek van Tandartsenpraktijk Westerpark, naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die Tandartsenpraktijk Westerpark redelijkerwijs behoeft om de Dienst conform het Behandelplan te kunnen verlenen. Patiënt is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven

van tussentijdse wijzigingen in de persoonlijke situatie van Patiënt die kunnen leiden tot een verandering in het ten behoeve van Patiënt opgestelde Behandelplan en zal deze gegevens zo spoedig mogelijk kenbaar maken.

2. Patiënt vrijwaart Tandartsenpraktijk Westerpark van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, tenzij de gevolgen redelijkerwijze niet voor rekening van Patiënt dienen te komen.
3. Indien Patiënt elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Tandartsenpraktijk Westerpark verstrekt, dienen deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 Klachten

1. In het kader van de verplichtingen uit de Wkkgz heeft Tandartsenpraktijk Westerpark de nodige maatregelen genomen om een effectieve en laagdrempelige klachtenprocedure te realiseren.
2. Indien Patiënt niet tevreden is over de service van Tandartsenpraktijk Westerpark of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, dient Patiënt deze klachten zo spoedig mogelijk schriftelijk of mondeling te melden bij diens contactpersoon en/of een andere bevoegde medewerker van Tandartsenpraktijk Westerpark. De betreffende contactpersoon c.q. medewerker zal de klacht in behandeling nemen en indien mogelijk en noodzakelijk direct maatregelen treffen.
3. Voorts zal Tandartsenpraktijk Westerpark de nodige interne maatregelen treffen en in overleg met Patiënt proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. op diens verzoek van advies dienen met betrekking tot de indiening van een klacht en bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing voor de klacht te komen.
4. Indien de betreffende medewerker van Tandartsenpraktijk Westerpark en/of contactpersoon van Patiënt en Patiënt om wat voor reden dan ook niet gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen, kan een klacht of geschil worden gemeld bij het Klachtenloket , via de KNMT Klachtenservice onder telefoon nummer 030-6076276.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Tandartsenpraktijk Westerpark en Patiënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Tandartsenpraktijk Westerpark heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Patiënt hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Tandartsenpraktijk Westerpark en Patiënt, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.
4. Patiënt kan in het kader van hetgeen omschreven in de Zorgverzekeringswet naast de andere bestaande mogelijkheden een geschil voorleggen aan een geschilleninstantie conform de Wkkgz indien de behandeling van de klacht in onvoldoende mate de ontevredenheid van de Patiënt of instelling wegneemt, indien de klachtenregeling niet voldoende is nageleefd of in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Patiënt onder de gegeven omstandigheden zijn klacht over een gedraging van de betreffende medewerker van Tandartsenpraktijk Westerpark bij Tandartsenpraktijk Westerpark zelf indient.

Amsterdam, juni 2022

Beoordeel ons op

